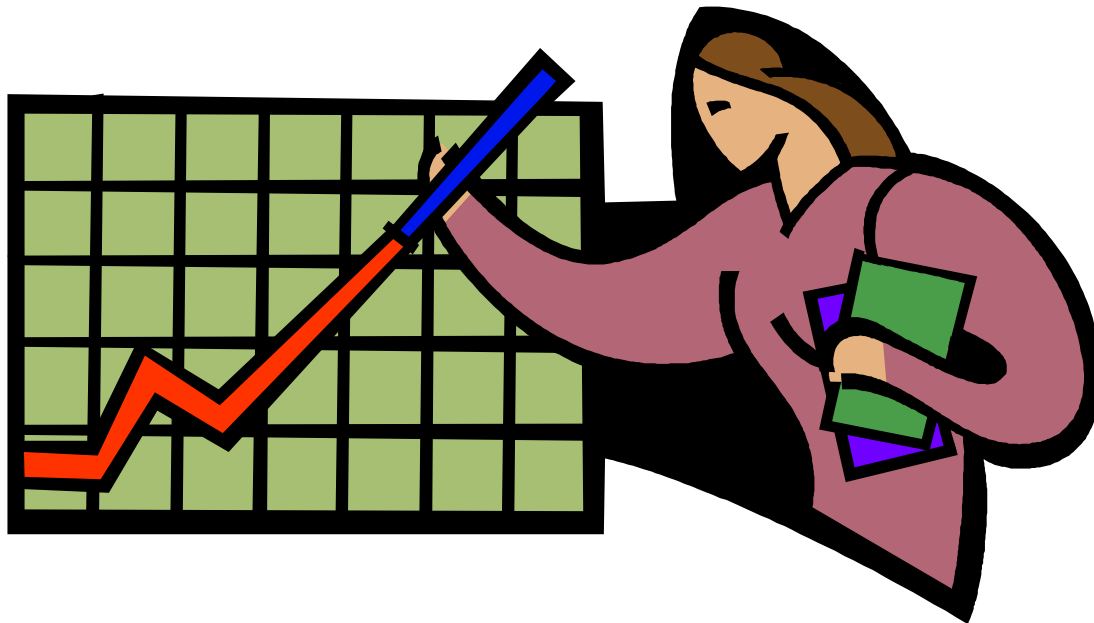


# **DASAR-DASAR PENGENDALIAN**

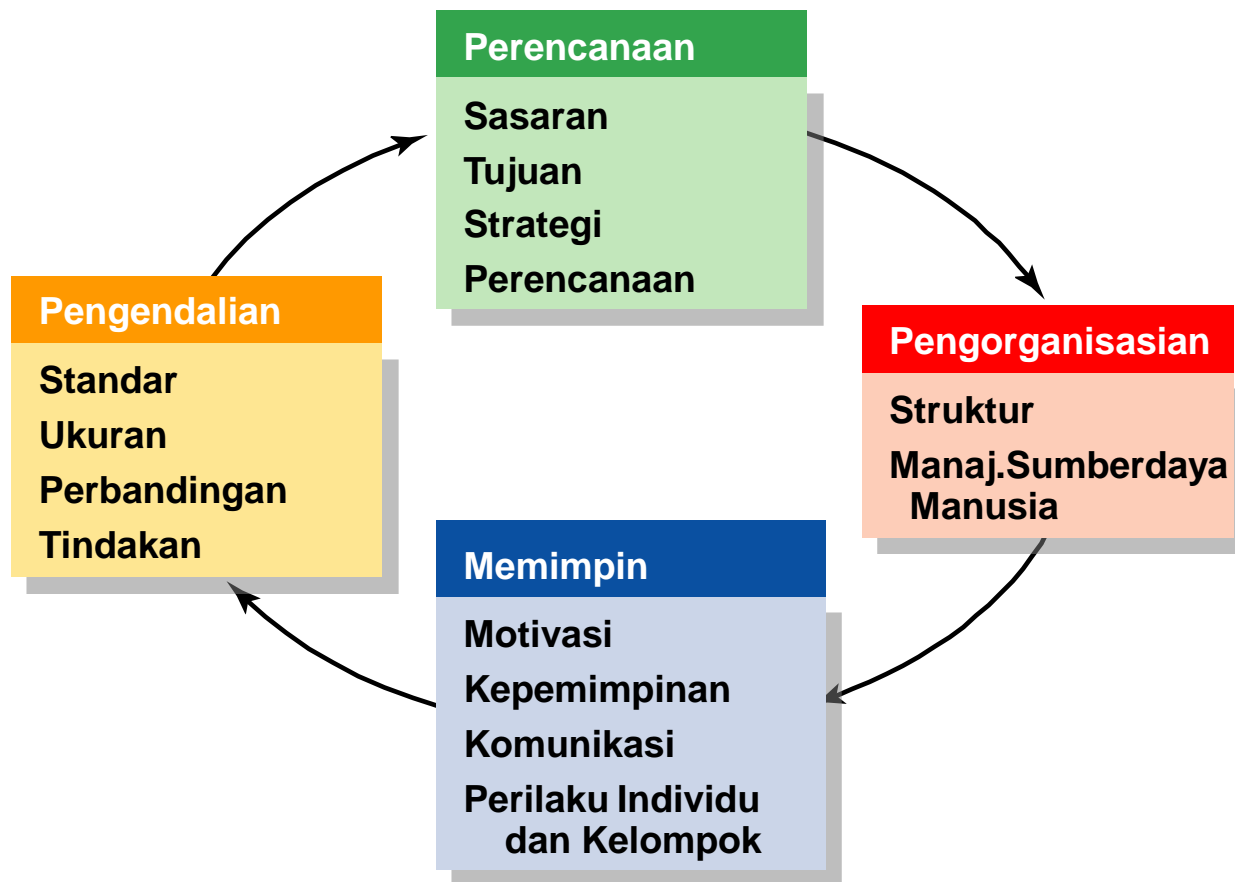
*(FOUNDATIONS OF CONTROL)*



# **DASAR-DASAR PENGENDALIAN**

- **Pengendalian**
  - Proses memantau kegiatan untuk menjamin kegiatan tersebut dilaksanakan seperti rencana dan mengoreksi setiap penyimpangan yang berarti.
- **Mengapa Pengendalian Penting ?**
  - Pengendalian merupakan satu-satunya cara para manajer untuk mengetahui apakah tujuan-tujuan organisasi itu tercapai atau tidak, dengan disertai alasannya.
  - Pengendalian terletak pada kaitannya dengan kegiatan perencanaan dan pendelegasian.

# KETERKAITAN PERENCANAAN-PENGENDALIAN



# DASAR-DASAR PENGENDALIAN

*(Lanjutan)*

## ◇ Ada 3 (Tiga) Pendekatan Untuk Merancang Sistem Pengendalian

### – **Pengendalian Pasar**

Pendekatan pengendalian yang menekankan penggunaan mekanisme pasar eksternal untuk menetapkan standar yang digunakan dalam sistem pengendalian itu.

### – **Pengendalian Birokratis**

Pendekatan pengendalian yang menekankan wewenang organisasi dan mengandalkan aturan, regulasi, prosedur, dan kebijakan administratif.

## *(Lanjutan)*

### ◊ Ada 3 (Tiga) Pendekatan Untuk Merancang Sistem Pengendalian

#### – **Pengendalian Klan**

Pendekatan pengendalian dimana perilaku karyawan diatur oleh nilai, norma, tradisi, ritual, keyakinan bersama, dan aspek lain budaya organisasi.

## *(Lanjutan)*

### ◇ Proses Pengendalian

#### – Proses 3 tahap yang meliputi :

- Mengukur kinerja sebenarnya

Ada 4 sumber informasi yang digunakan, yaitu : pengamatan pribadi, laporan statistik, laporan lisan dan laporan tertulis.

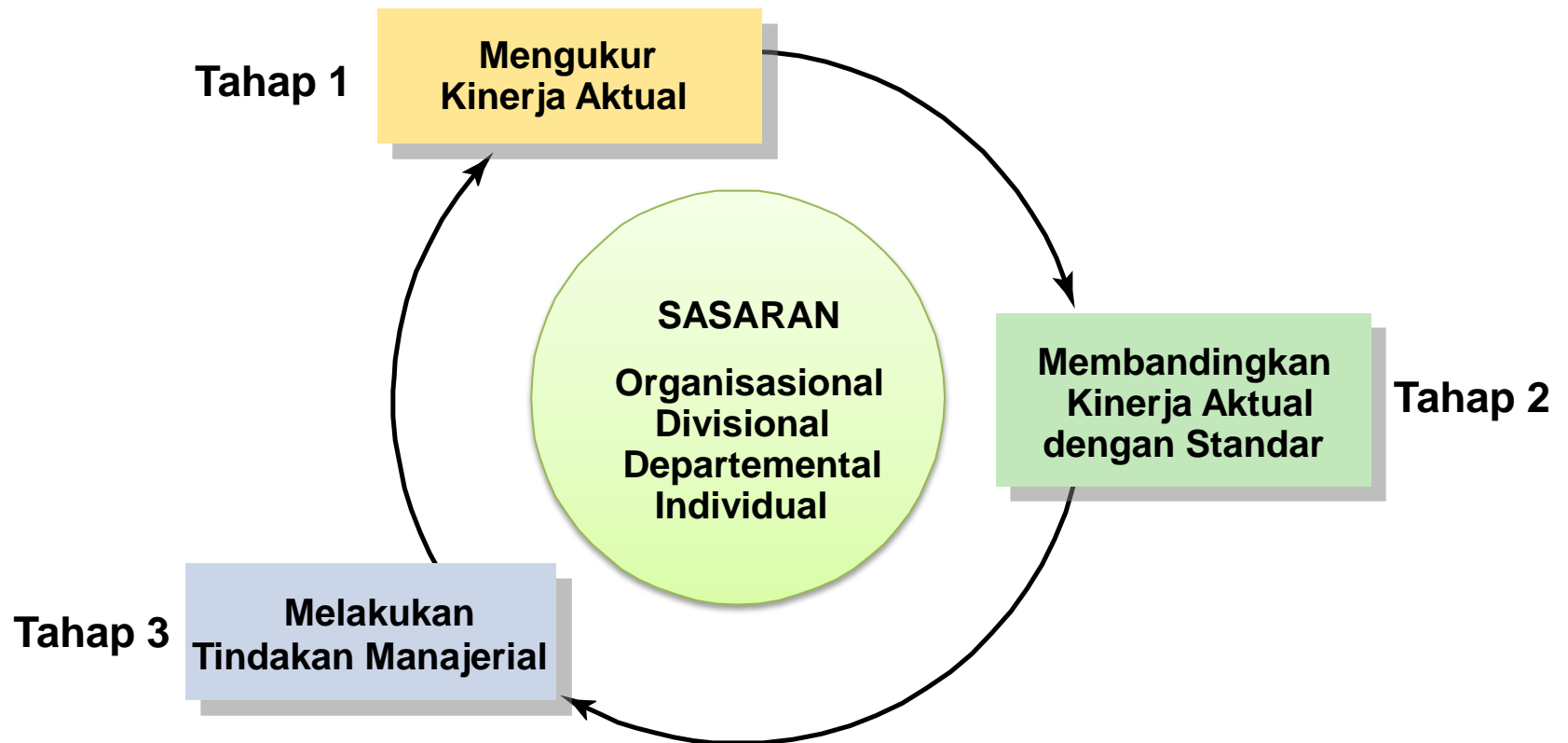
- Membandingkan kinerja sebenarnya dengan standar

Sejumlah variasi dalam kinerja dapat terjadi sehingga penting untuk menentukan kisaran variasi yg dapat diterima.

- Mengambil tindakan manajerial utk membetulkan penyimpangan atau standar yang tidak memadai

Mengoreksi kinerja sesungguhnya, merevisi standar, tidak berbuat apa-apa.

# PROSES PENGENDALIAN



## *(Lanjutan)*

### ◇ Teknik dan Alat Pengendalian

#### – **Pengendalian Informasi**

- **Merupakan hal yang vital bagi sukses organisasi**

**Pengambilan keputusan yang efektif dan efisien membutuhkan informasi yang tepat dan lengkap.**

- **Sistem Informasi Manajemen (SIM)**

- ✓ **Sebuah sistem yang digunakan untuk memberi informasi, diperlukan oleh manajemen secara teratur.**

- ✓ **Tujuan SIM adalah memberi para manajer informasi yang akurat dan mutakhir bagi pembuatan keputusan dan pengendalian.**



## *(Lanjutan)*

- ◇ Teknik dan Alat Pengendalian
  - **Pengendalian Keuangan**
    - **Anggaran (*Budget*)**
      - ✓ Anggaran dapat dipakai untuk mengukur dan membandingkan standar dengan penggunaan sumber.
      - ✓ Merupakan alat kendali bila ada penyimpangan.
    - **Analisis Rasio**
      - ✓ Membandingkan dua angka yang signifikan dari laporan keuangan (neraca dan laporan pendapatan).

# JENIS-JENIS PENGENDALIAN

