



# DASAR-DASAR MANAJEMEN

## Kode: 130111042

---


### Pertemuan Ke-4 Tanggungjawab Sosial dan Etika Manajerial

Dr. Ir. Juarini, MP.  
Ir. Indah Widowati, MP.

juarini\_08@yahoo.com  
inti\_08@yahoo.com

Agribisnis FP - UPNWyk

1



## Deskripsi

---

*Materi dalam pertemuan ke-4 ini  
merupakan materi yang berisi  
Tanggungjawab Sosial dan Etika  
Manajerial*

Agribisnis FP - UPNWyk

2




## Tujuan Instruksional Khusus (TIK)

---

*Mahasiswa mampu  
menjelaskan  
Tanggungjawab  
Sosial dan Etika  
Manajerial*

Agribisnis FP - UPNWyk

3



### ETIKA DAN TANGGUNGJAWAB SOSIAL

Etika dan tanggungjawab sosial merupakan konsep yang mendasari mutu dan hubungan kita dengan orang lain

**Etika Manajerial :**  
Merupakan aturan-aturan atau prinsip-prinsip yang merumuskan perilaku benar dan salah

**FAKTOR2 YG MEMPENGARUHI ETIKA MANAJERIAL :**


**1. Moral**  
Tahap perkembangan moral :

**a. Pra Konvensional**

- Mentaati peraturan utk menghindari hukuman fisik
- Mentaati peraturan utk memperoleh imbalan

Agribisnis FP - UPNWyk

4



**b. Konvensional :**


- Menghayati apa yang diharapkan oleh orang-orang dekat anda
- Mempertahankan tatanan konvensi dengan memenuhi kewajiban2 yang telah disepakati

**c. Berprinsip :**

- Menghargai hak-hak orang lain, mempertahankan nilai-nilai dan hak-hak mutlak tanpa mepedulikan pendapat mayoritas
- Mengikuti prinsip-prinsip etis yang dipilih sendiri, terlepas dari masyarakat pada umumnya

Agribisnis FP - UPNWyk

5




**2. Ciri-ciri Individu**

- Serangkaian nilai-nilai yang telah tertanam dalam diri individu. Keyakinan dasar tentang apa yang benar dan salah
- Kekuatan ego, yaitu suatu ciri kepribadian yang mengukur kekuatan dan keyakinan seseorang
- Tempat kendali, merupakan sifat kepribadian yang mengukur derajat sampai dimana orang berpendapat bahwa mereka adalah penguasa nasib mereka sendiri

**3. Variabel-variabel Struktural**  
Desain struktur organisasi membentuk perilaku moral manajer-manajernya

Agribisnis FP - UPNWyk

6




**4. Budaya Organisasi**  
Kekuatan budaya organisasi juga mempengaruhi perilaku etis

**5. Intensitas Masalah**  
Menunjukkan seberapa penting masalah etis itu terjadi

**TANGGUNGJAWAB SOSIAL**

Sebuah kewajiban perusahaan, di luar tanggungjawab yang diminta oleh hukum dan ekonomi, untuk mengejar sasaran jangka panjang yang baik bagi masyarakat

Agribisnis FP - UPNWK 7



**DUA PANDANGAN YANG BERLAWANAN**

**Pandangan Klasik:**  
Pandangan bahwa satu-satunya tanggungjawab manajemen adalah untuk memaksimalkan laba

**Pandangan Sosial Ekonomi :**  
Pandangan bahwa tanggungjawab sosial manajemen jauh melampaui sekedar memperoleh laba melainkan juga mencakup melindungi dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat

Agribisnis FP - UPNWK 8




**KEWAJIBAN SOSIAL DAN TANGGAPAN SOSIAL**

**Kewajiban Sosial:**  
Kewajiban suatu bisnis untuk memenuhi tanggungjawab ekonomi dan hukum

**Tanggapan Sosial :**  
Kemampuan perusahaan untuk menyesuaikan dengan keadaan masyarakat yang berubah-ubah


Agribisnis FP - UPNWK 9



**ARGUMEN-ARGUMEN YANG MENDUKUNG DAN MELAWAN TANGGUNGJAWAB SOSIAL**

No	Argumen-argumen Pendukung	No	Argumen-argumen yang Menentang
1.	Harapan2 masyarakat	1.	Menghalangi maks laba
2.	Laba jangka panjang	2.	Luruhnya tujuan
3.	Kewajiban etis	3.	Biaya-biaya
4.	Citra masyarakat	4.	Terlampaui bryk kekuasaan
5.	Lingkungan yang lbh baik	5.	Kurangnya ketrampilan
6.	Menghambat perat pem lbh lanjut	6.	Kurangnya pertgwban
7.	Keseimb tgjw dg kekuasaan	7.	Kurangnya dukungan dari masy luas
8.	Keperingan2 png saham		
9.	Kepemilikan sumber2		
10.	Keunggulan pencegahan atas penanganan masalah		


Agribisnis FP - UPNWK 10



**Soal Latihan**

1. Apa perbedaan dan beri contoh kasus antara tanggapan sosial dan kewajiban sosial?
2. Jelaskan perbedaan pandangan klasik dan pandangan sosial ekonomi mengenai tanggungjawab sosial?
3. Ciri-ciri individu apa saja yang dapat mempengaruhi etika seorang manajer?

Agribisnis FP - UPNWK 11



**Referensi**

- ❖ Robbins, Stephen P. & Coulter, Mary. 2002. *Management*, International Edition. Prentice-Hall International Inc, New Jersey.
- ❖ Terry, G. 1986. *Asas-asas Manajemen*. Penerbit Alumn, Bandung.

Agribisnis FP - UPNWK 12