

DASAR-DASAR MANAJEMEN

Kode: 130111042

**Pertemuan Ke-5
Pengambilan Keputusan:
Tugas Utama Manajer**

Dr. Ir. Juarini, MP.
Ir. Indah Widowati, MP.

juarini_08@yahoo.com
inti_08@yahoo.com

Agrisnis FP - UPNWyk 1

Deskripsi

Materi dalam pertemuan ke-5 ini merupakan materi yang berisi tugas utama manajer berupa perencanaan, pengambilan keputusan dalam organisasi

Agrisnis FP - UPNWyk 2

Tujuan Instruksional Khusus (TIK)

Mahasiswa mampu menjelaskan tugas utama manajer berupa perencanaan, pengambilan keputusan dalam organisasi

Agrisnis FP - UPNWyk 3

PENGAMBILAN KEPUTUSAN

— Keputusan : suatu pilihan yang dibuat dari dua atau lebih alternatif —

PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN

Mengidentifikasi masalah —

Mengidentifikasi kriteria keputusan
Memberi bobot pada kriteria
Mengembangkan alternatif-alternatif
Menganalisa alternatif
Memilih satu alternatif
Melaksanakan alternatif terpilih
Mengevaluasi efektivitas keputusan

Agrisnis FP - UPNWyk 4

- 1. MENGIDENTIFIKASI MASALAH**
Ada kesenjangan antara kebutuhan memiliki laptop yang lebih besar dan lebih cepat dan laptop lama yang lambat dan kecil memorinya.
- 2. MENGIDENTIFIKASI KRITERIA KEPUTUSAN**
Kriteria keputusan : kriteria yang menentukan apa yang relevan dalam suatu keputusan
Mikal : laptop → Faktor-faktor yang relevan : harga, merk, model peralatan tambahan, garansi, servis, tempat jual.
- 3. MEMBERI BOBOT PADA KRITERIA**
Faktor-faktor yang relevan bob diberi bobot untuk memberi prioritas yang tepat.

Agrisnis FP - UPNWyk 5

Kriteria	Bobot
Merk (Keandalan)	10
Servis	8
Garansi	5
Harga	3
Dll.	

4. MENYUSUN ALTERNATIF-ALTERNATIF
Mendapat alternatif-alternatif yang dapat dipakai menyelesaikan masalah

Agrisnis FP - UPNWyk 6



Misal : mendaftar 5 model laptop sebagai pilihan yang dapat diambil :

1. Compaq Armada 4100,
2. Fujitsu Lifebook 555t,
3. IBM Thinkpad 760 ED,
4. Sharp Widenote W-100T dan
5. Toshiba

5. MENGANALISIS ALTERNATIF

Kekuatan dan kelemahan setiap alternatif menjadi jelas sewaktu diperbandingkan dengan kriteria dan bobot yang ditetapkan pada langkah 2 dan 3



Jenis laptop	Merk		Servis		Garansi		Harga		Total nilai Evaluasi
	Bobot	Kriteria	Bobot	Kriteria	Bobot	Kriteria	Bobot	Kriteria	
1	8	80	5	40	10	50	3	12	182
2	10	100	5	40	5	25	10	40	205
3	6	60	10	80	5	25	3	12	177
4	8	80	10	80	5	25	7	28	213
5	10	100	9	72	5	25	6	24	221

Perhatikan bahwa pemberian bobot terhadap kriteria mengubah secara signifikan urutan alternatif

6. MEMILIH SEBUAH ALTERNATIF

Merupakan tindakan penting memilih alternatif terbaik



Pengambil keputusan akan memilih laptop Toshiba, berdasarkan kriteria yang telah diidentifikasi, bobot, dan penilaian memiliki skor paling tinggi 221 poin

7. MENGEVALUASIKAN ALTERNATIF PILIHAN

Melaksanakan keputusan tersebut menjadi tindakan Mencakup penyampaian keputusan kepada orang-orang yang terkait dan mendapatkan komitmen mereka pada keputusan tersebut.

8. MENGEVALUASI EFEKTIFITAS KEPUTUSAN

Membaca hasil keputusan tersebut untuk melihat apakah masalahnya telah terpecahkan



Soal Latihan

1. Apa yang dimaksud dengan keputusan?
2. Sebutkan tahap-tahap proses pengambilan keputusan?



Referensi

- ❖ Robbins, Stephen P. & Coulter, Mary. 2002. *Management, International Edition*. Prentice-Hall International Inc, New Jersey.
- ❖ Terry, G. 1986. *Asas-asas Manajemen*. Penerbit Alumni, Bandung.