

# DASAR-DASAR MANAJEMEN

**Kode: 130111042**

---

**Pertemuan Ke-5  
Pengambilan Keputusan:  
Tugas Utama Manajer**

Dr. Ir. Juarini, MP.  
Ir. Indah Widowati, MP.

juarini\_08@yahoo.com  
inti\_08@yahoo.com

Agrisnis FP - UPNWyk 1

## Deskripsi

---

*Materi dalam pertemuan ke-5 ini merupakan materi yang berisi tugas utama manajer berupa perencanaan, pengambilan keputusan dalam organisasi*

Agrisnis FP - UPNWyk 2

## Tujuan Instruksional Khusus (TIK)

---

*Mahasiswa mampu menjelaskan tugas utama manajer berupa perencanaan, pengambilan keputusan dalam organisasi*

Agrisnis FP - UPNWyk 3

### PENGAMBILAN KEPUTUSAN

— Keputusan : suatu pilihan yang dibuat dari dua atau lebih alternatif —

**PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN**

Mengidentifikasi masalah —

Mengidentifikasi kriteria keputusan  
Memberi bobot pada kriteria  
Mengembangkan alternatif-alternatif  
Menganalisa alternatif  
Memilih satu alternatif  
Melaksanakan alternatif terpilih  
Mengevaluasi efektivitas keputusan

Agrisnis FP - UPNWyk 4

### 1. MENGIDENTIFIKASI MASALAH

Ada kesenjangan antara kebutuhan memiliki laptop yang lebih besar dan lebih cepat dan laptop lama yang lambat dan kecil memorinya.

### 2. MENGIDENTIFIKASI KRITERIA KEPUTUSAN

**Kriteria keputusan** : kriteria yang menentukan apa yang relevan dalam suatu keputusan

**Misal** : laptop → Faktor-faktor yang relevan : harga, merk, model peralatan tambahan, garansi, servis, tempat jual.

### 3. MEMBERI BOBOT PADA KRITERIA

Faktor-faktor yang relevan bob diberi bobot untuk memberi prioritas yang tepat.

Agrisnis FP - UPNWyk 5

### 4. MENYUSUN ALTERNATIF-ALTERNATIF

Mendapat alternatif-alternatif yang dapat dipakai menyelesaikan masalah

Kriteria	Bobot
Merk (Keandalan)	10
Servis	8
Garansi	5
Harga	3
Dll.	

Agrisnis FP - UPNWyk 6



**Misal :** mendaftar 5 model laptop sebagai pilihan yang dapat diambil :

1. Compaq Armada 4100,
2. Fujitsu Lifebook 555t,
3. IBM Thinkpad 760 ED,
4. Sharp Widenote W-100T dan
5. Toshiba

**5. MENGANALISIS ALTERNATIF**

Kekuatan dan kelemahan setiap alternatif menjadi jelas sewaktu diperbandingkan dengan kriteria dan bobot yang ditetapkan pada langkah 2 dan 3



Jenis laptop	Merk		Servis		Garansi		Harga		Total nilai Evaluasi
	Bobot	Kriteria	Bobot	Kriteria	Bobot	Kriteria	Bobot	Kriteria	
1	8	80	5	40	10	50	3	12	182
2	10	100	5	40	5	25	10	40	205
3	6	60	10	80	5	25	3	12	177
4	8	80	10	80	5	25	7	28	213
5	10	100	9	72	5	25	6	24	221

Perhatikan bahwa pemberian bobot terhadap kriteria mengubah secara signifikan urutan alternatif

**6. MEMILIH SEBUAH ALTERNATIF**

Merupakan tindakan penting memilih alternatif terbaik



Pengambil keputusan akan memilih laptop Toshiba, berdasarkan kriteria yang telah diidentifikasi, bobot, dan penilaian memiliki skor paling tinggi 221 poin

**7. MENGIMPLEMENTASIKAN ALTERNATIF PILIHAN**

Melaksanakan keputusan tersebut menjadi tindakan Mencakup penyampaian keputusan kepada orang-orang yang terkait dan mendapatkan komitmen mereka pada keputusan tersebut.

**8. MENGEVALUASI EFEKTIFITAS KEPUTUSAN**

Membaca hasil keputusan tersebut untuk melihat apakah masalahnya telah terpecahkan



## Soal Latihan

1. Apa yang dimaksud dengan keputusan?
2. Sebutkan tahap-tahap proses pengambilan keputusan?



## Referensi

- ❖ Robbins, Stephen P. & Coulter, Mary. 2002. *Management, International Edition*. Prentice-Hall International Inc, New Jersey.
- ❖ Terry, G. 1986. *Asas-asas Manajemen*. Penerbit Alumni, Bandung.