

DASAR-DASAR MANAJEMEN

Kode: 130111042

Pertemuan Ke-8
Struktur & Desain Organisasi,
Komunikasi Manajerial

Dr. Ir. Juarini, MP.
Ir. Indah Widowati, MP.

juarini_08@yahoo.com
inti_08@yahoo.com

Agribisnis FP - UPNWyk 1

Deskripsi

Materi dalam pertemuan ke-8 ini merupakan materi yang berisi (a) Struktur dan Desain Organisasi, dan (b) Komunikasi Manajerial dan Teknologi Informasi

Agribisnis FP - UPNWyk 2

Tujuan Instruksional Khusus (TIK)

Mahasiswa mampu menjelaskan struktur dan desain organisasi, komunikasi dan teknologi informasi

Agribisnis FP - UPNWyk 3

PENGORGANISASIAN

⇨ Proses menciptakan struktur sebuah organisasi ⇨ ⇨ Proses pengorganisasian menghasilkan organisasi formal ⇨

+ Beberapa tujuan pengorganisasian +

1. Membagi pekerjaan yg harus dilakukan menjadi departemen-2 dan jabatan-2 yg terinci
2. Membagi-bagi tugas dan tanggungjawab yg berkaitan dg masing-2 jabatan
3. Mengkoordinasikan berbagai tugas organisasi
4. Mengelompokkan pekerjaan-2 ke dalam unit-unit
5. Membangun hubungan di kalangan individu, kelompok dan departemen
6. Menetapkan garis-garis wewenang formal
7. Mengalokasikan dan memberikan sumberdaya organisasi

Agribisnis FP - UPNWyk 4

STRUKTUR DAN DESAIN ORGANISASI

• **Struktur Organisasi** : Kerangka kerja formal organisasi yg dengan kerangka itu tugas-tugas jabatan dibagi-bagi, dikelompokkan, dan dikoordinasikan

Enam unsur penting yg harus diperhatikan dim mendesain struktur organisasi :

1. Spesialisasi kerja
2. Departementalisasi
3. Rantai komando
4. Rentang kendali
5. Sentralisasi dan desentralisasi
6. Formalisasi

• **Desain Organisasi** : Proses pengembangan atau perubahan struktur organisasi yg melibatkan keputusan-2 mengenai ke 6 unsur penting tsb

Agribisnis FP - UPNWyk 5

• **Spesialisasi Kerja (pembagian kerja)** : melidaksi sebuah mata tugas-tugas di organisasi dibagi-bagi menjadi pekerjaan-pekerjaan tersendiri

• **Departementalisasi** : landasan yg digunakan utk mengelompokkan tugas-tugas dan pekerjaan dlm rangka mencapai sasaran organisasi

Dasar Pembentukan Departementalisasi :

1. **Departementalisasi fungsional** : mengelompokkan pekerjaan berdasarkan fungsi yg dilaksanakannya → contoh : Manajer produksi, manajer keuangan, manajer SDM, manajer pemasaran dll
2. **Departementalisasi geografis** → berdasarkan wilayah (geografi) → contoh : Direktur Fejasian : wilayah barat, wilayah selatan, wil timur, wil utara
3. **Departementalisasi proses** → berdasarkan arus produk → Manajer departemen pengergajian, pembelian, pemasaran, pendistribusian dan pengumpulan, pengedaran, pengapalan dan pengawasan
4. **Departementalisasi pelanggan** → berdasarkan pelanggan utamanya → contoh : Departemen yg melayani pelanggan secara grosir dan perantara

Agribisnis FP - UPNWyk 6

*** Manti Komando :** sebuah garis wewenang yg tidak terputus membentang dari tingkat atas organisasi terus sampai tingkat paling bawah dan menjabarkan siapa melapor kepada siapa

*** Rentang Kendali :** jumlah bawahan yg dapat diawasi oleh seorang manajer secara efisien dan efektif → rentang kendali penting karena menentukan jumlah tingkatan dan jumlah manajer yg dimiliki sebuah organisasi

Contoh : Dua organisasi masing-masing memiliki 4.096 karyawan operasi. Satu organisasi mempunyai rentang kendali 4 orang yg lain 3 orang, maka rentang yg lebih lebar akan berjumlah 2 tingkatan dan berjumlah 780 manajer. Apabila rata-rata manajer berpenghasilan \$ 40.000/th, maka organisasi yg mempunyai rentang yg lebih lebar akan menghembat \$ 31,2 juta/th dlm bentuk gaji manajemen → lebih efisien dari segi biaya

*** Sentralisasi :** melakukan sejauhmana pengambilan keputusan itu terkonsentrasi di tingkat-tingkat atas organisasi

*** Desentralisasi :** Pengoperan wewenang membuat keputusan ke tingkat yg lebih rendah dlm suatu organisasi

*** Formalisasi :** menurut pada sejauhmana pekerjaan-2 di dalam organisasi dibarengi dan sejauhmana tingkah laku karyawan dibimbing oleh peraturan dan prosedur

Agribisnis FP - UPWYK 7

Dua model umum Desain Organisasi:

- 1. Organisasi Mekanik** — Struktur yg kaku dan ketat kendali → Suatu struktur yg diciptakan oleh spesialisasi yg tinggi, departementalisasi yg luas, rentang kendali yg sempit, formalisasi yg tinggi, jaringan informasi yg terbatas, dan partisipasi yg kecil dlm pengambilan keputusan oleh pekerja tingkat bawah → contoh : perusahaan-perusahaan besar dan badan-badan pemerintah
- 2. Organisasi Organik** — Suatu struktur organisasi yg sangat adaptif dan fleksibel dg spesialisasi kerja yg sedikit, formalisasi minimal dan supervisi langsung ke para pekerja rendah → para karyawan amat terlatih dan diberi kuasa utk menangani berbagai masalah yg berkaitan dg pekerjaan

PENERAPAN-PENERAPAN DESAIN ORGANISASI

- **Struktur Sederhana :** suatu rancangan organisasi dg departementalisasi rendah, rentang kendali yg luas, wewenang terpusat di satu orang, dan formalisasi sedikit
- **Struktur Fungsional :** suatu rancangan organisasi yg mengelompokkan kekhususan pekerjaan yg serupa atau berkaitan secara bersama-sama

Agribisnis FP - UPWYK 8

*** Struktur Divisi :** struktur organisasi terdiri dari unit atau divisi yg semi otonomi, kantor pusat sbg pengawas utk mengkoordinasikan dan mengendalikan berbagai macam divisi

*** Struktur berbasis Tim :** struktur organisasi yg terdiri dari sekelompok kerja atau tim yg menjalankan pekerjaan organisasi. Tim-tim karyawan bebas untuk mendesain pekerjaan

*** Organisasi Matriks :** struktur organisasi yg menugaskan spesialis dari berbagai departemen fungsional utk bekerja pada satu atau lebih proyek dg dipimpin oleh manajer proyek

*** Struktur Proyek :** Struktur organisasi yg para pekerjanya secara tetap ditugaskan ke proyek-proyek

*** Organisasi yang belajar :** suatu organisasi yg telah mengembangkan kapasitasnya secara terus menerus utk beradaptasi dan berubah km semua anggotanya mengambil peran aktif dlm mengidentifikasi dan memecahkan persoalan yg terkait dg pekerjaan

Agribisnis FP - UPWYK 9

TEKNOLOGI, KOMUNIKASI DAN DESAIN ORGANISASI

Bagaimana Teknologi mempengaruhi Komunikasi ?

→ Teknologi, khususnya tek.informasi telah mengubah secara radikal cara-cara anggota organisasi berkomunikasi → Teknologi telah memperbaiki kemampuan seorang manajer utk memantau kinerja individu/kelempok, dan teknologi memungkinkan para karyawan utk mendapatkan informasi yg lebih lengkap utk mengambil keputusan lebih cepat.

DUA TEKNOLOGI INFORMASI YG BERDAMPAK TERHADAP KOMUNIKASI ORGANISASI

1. Sistem komputer yg dijadikan jaringan kerja : Surat elektronik (e-mail), mesin faksimili, telekonferensi, konferensi video
2. Kemampuan Tanpa Kabel : Intranet

Agribisnis FP - UPWYK 10

Bagaimana Komunikasi Mempengaruhi Desain Organisasi

→ Komunikasi dan pertukaran informasi diantara para anggota organisasi tdk lagi dibatasi oleh geografis atau waktu → Ketersediaan informasi kapan saja, dalam bentuk apa saja dan dimana saja, berimplikasi thd desain organisasi, misal berbasis tim, proyek belajar → tdk akan terlaksana tanpa ketersediaan dan mudahnya informasi yg memungkinkan oleh teknologi

DUA PILIHAN DESAIN KERJA :

1. **TELECOMMUTING :** Suatu pilihan rancangan dimana para pekerja melakukan pekerjaan di rumah menggunakan sebuah komputer yg dihubungkan dengan kustomer
2. **TEMPAT KERJA VIRTUAL :** kantor-kantor yg diciptakan oleh ruang terbuka, perabotan yg dapat dipindah-pindahkan, telepon yg dpt diangkat/pindahkan (portable), komputer laptop dan berkas-berkas elektronik

Agribisnis FP - UPWYK 11

Soal Latihan

1. Mengapa pengorganisasian penting ?
2. Sebutkan dan jelaskan enam unsur penting yang harus diperhatikan dalam mendesain struktur organisasi !
3. Bagaimana komunikasi mempengaruhi desain organisasi ?
4. Sebutkan teknologi informasi yang berdampak terhadap komunikasi kerja ?

Agribisnis FP - UPWYK 12



Referensi

- ❖ Robbins, Stephen P. & Coulter, Mary. 2002. *Management*, International Edition. Prentice-Hall International Inc, New Jersey.
- ❖ Terry, G. 1986. *Asas-asas Manajemen*. Penerbit Alumni, Bandung.