

DASAR-DASAR MANAJEMEN

Kode: 130111042

Pertemuan Ke-10
Dasar-dasar Perilaku & Pengertian Individu dan Tim

Dr. Ir. Juarini, MP.
Ir. Indah Widowati, MP.

juarini_08@yahoo.com
inti_08@yahoo.com

Agribisnis FP - UPNWK 1

Deskripsi

Materi dalam pertemuan ke-10 ini merupakan materi yang berisi (a) Dasar-dasar Perilaku, dan (b) Pengertian Individu dan Tim

Agribisnis FP - UPNWK 2

Tujuan Instruksional Khusus (TIK)

Mahasiswa mampu menjelaskan dasar-dasar perilaku individu dan tim

Agribisnis FP - UPNWK 3

MEMIMPIN

■ **DASAR-DASAR PERILAKU** ■

Perilaku : tindak-tanduk orang-orang

Perilaku organisasi : kajian tentang perilaku orang-orang di tempat kerja

■ Perilaku organisasi dipusatkan pada 2 hal :

1. Perilaku individu : sikap, kepribadian, persepsi, pembelajaran
2. Perilaku kelompok : norma, pembentukan tim, peran

Tujuan perilaku organisasi : menjelaskan dan memprediksi perilaku

Mengapa manajer membutuhkan keterampilan ini ?

➡ Untuk mengelola perilaku karyawan mereka. Keberhasilan seorang manajer tgl pada penyelesaian segala sesuatunya mil karyawan

Perilaku karyawan yg perlu diperhatikan : produktivitas karyawan, ketidakhadiran, keluar masuknya karyawan, dan kepuasan kerja

Agribisnis FP - UPNWK 4

■ **SIKAP** : pernyataan evaluasi baik mengurungkan maupun tdk mengurungkan mengenai benda, orang atau peristiwa yg mencerminkan bgm perasaan seseorang mengenai sesuatu

SIKAP

- ↳ **Unsur kognitif**
- ↳ **Unsur afektif**
- ↳ **Unsur perilaku**

Kognitif: pendapat, pengetahuan, informasi yg dimiliki seseorang

Afektif: Emotional atau perasaan dari sebuah sikap

Perilaku: Niat utk bertindak dg cara tertentu thd seseorang atau sesuatu

Tiga sikap yg paling populer:

1. **Kepuasan kerja** : sikap umum seseorang thd pekerjaannya
2. **Efektifitas pekerjaan** : tingkat sejauh mana seorang karyawan mengidentifikasi diri dg pekerjaannya
3. **Komitmen organisasi** : orientasi seorang karyawan thd organisasi dim rangka keaatannya, identifikasi dan keterlibatannya dim organisasi

Agribisnis FP - UPNWK 5

■ **KEPRIBADIAN** : gabungan ciri-ciri psikologis yg menggambarkan seseorang : tegas, setia, mudah bergeman, agresif, ambisius dll

Menjodohkan Kepribadian dengan Pekerjaan

➡ John Holland (Psikolog) mengembangkan teori kecocokan kepribadian dg pekerjaan --> mengidentifikasi 6 tipe kepribadian dasar yg diperlihatkan oleh karyawan sebuah organisasi

Tipe	Kepribadian	Contoh pekerjaan
Realistik	menyukai kag feak yg memerlukan kekuatan & koordinasi	Mekanik, operator, pengeboran, petani
Investigatif	menyukai aktivitas dgn pemikiran	Peneliti, akuntan, reporter berita
Sosial	menyukai kegiatan melibatkan & mengorganisir org lain	Pekerja sosial, guru, pembimbing, petawat, psikolog
Convensional	menyukai kegiatan yg teratur	Akuntan, teller bank, asisten administrasi

Agribisnis FP - UPNWK 6



Diat : merperoleh kekuasaan	Percaya diri, ambisus, energi, mendominasi	Penasehat hukum, PR, manager bisnis kecil
Artisik : menyukai kag ambigu (ganda), tkk - sistematis	Suka berkhayal, tdk teratur, emosional, idealis, tidak praktis	Penulis, pemuka, penulis, dekorator

• **PERSEPSI** : suatu proses dmn individu-2 mengorganisasi dan menafsirkan kesan-2 penginderaan mereka utk memberi makna kpd lingkungan


• **BELAJAR** : perubahan apapun dlm perilaku yg efektif permanen yg terjadi sbg hasil dari pengalaman

MEMAHAMI KELOMPOK DAN TIM

■ **MENGAPA ORANG BERGABUNG DLM KELOMPOK ?**

➡ karena kebutuhan akan rasa aman, status, harga diri, kekuasaan atau prestasi

Agrisains FP - UPNWK 7



KELOMPOK

1. **Formal** : kelompok yg dibentuk oleh organisasi yg diberi perugasan kerja dan tugas-2 yg spesifik
2. **Informal** : kelompok yg bersifat sosial, terbentuk secara alamiah di lingkungan kerja sbg tanggapan atas kebutuhan hubungan sosial


KEKUNGGULAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN KELOMPOK

1. Informasi lebih lengkap
2. Lebih banyak alternatif
3. Lebih diterimanya sebuah pemecahan
4. Semakin besar legitimasinya → keputusan kelompok lebih tah dampak keputusan yg dibuat 1 orang

KEKURANGAN

1. Jumlah waktu lebih lama
2. Dapat didominasi oleh minoritas → anggota keel tdk tdk seadanya, menciptakan peluang utk menggunakan keunggulan mereka utk mendominasi orang-2 lain
3. Tekanan utk setuju

Agrisains FP - UPNWK 8



TIM KERJA : Kel. Formal yg terdiri atas individu-2 yg saling tergantung, bertanggung jawab atas tercapainya suatu tujuan


• **MACAM-MACAM TIM** :

1. **Tim Fungsional** : satu tim kerja yg td seorang manajer dan bawahan-nya dari bidang fungsional tertentu
2. **Tim yg mengarahkan/merajela sendiri** : satu tim kerja yg beroperasi tanpa seorang manajer dan bertanggung jawab bagi proses kerja lengkap/subbagian yg menghasilkan suatu produk
3. **Tim lintas fungsional** : satu tim kerja dmn kelompok-2 gabungan individu-2 yg ahli dlm berbagai bidang khusus bekerja bersama-sama dlm berbagai tugas organisasi

• Tim kerja yg efektif ditirikan oleh :

1. Tujuan yg jelas
2. Anggota dg kemampuan yg cocok
3. Kepercayaan timbal balik antar anggota
4. Komunikasi yg baik
5. Kepemimpinan yg tepat


Agrisains FP - UPNWK 9



Soal Latihan

1. Perilaku organisasi dipusatkan pada apa saja, jelaskan !
2. Jelaskan teori dari John Holland !
3. Mengapa orang bergabung dalam kelompok ?
4. Jelaskan keunggulan dan kekurangan pengambilan keputusan kelompok !

Agrisains FP - UPNWK 10



Referensi

- ❖ Robbins, Stephen P. & Coulter, Mary. 2002. *Management*, International Edition. Prentice-Hall International Inc, New Jersey.
- ❖ Terry, G. 1986. *Asas-asas Manajemen*. Penerbit Alumni, Bandung.

Agrisains FP - UPNWK 11