

DASAR-DASAR MANAJEMEN

Kode: 130111042

Pertemuan Ke-14
**(a) Pengawasan dalam Kinerja
Organisasi, dan (b) Ringkasan & Kuis**

Dr. Ir. Juarini, MP.
Ir. Indah Widowati, MP.

juarini_08@yahoo.com
inti_08@yahoo.com

Agribisnis FP - UPNWWK

1

Deskripsi

*Materi dalam pertemuan ke-9 ini
merupakan materi yang berisi (a)
Pengawasan dalam Kinerja
Organisasi, dan (b) Ringkasan &
Kuis*

Agribisnis FP - UPNWWK

2

Tujuan Instruksional Khusus (TIK)

*Mahasiswa mampu
menjelaskan (a)
Pengawasan dalam
Kinerja Organisasi, dan
(b) Ringkasan & Kuis*

Agribisnis FP - UPNWWK

3

DASAR-DASAR PENGENDALIAN

Pengendalian : Proses memantau kegiatan-2 utk menjamin kegiatan tsb: dilaksanakan sbgdm telah direncanakan dan proses mengoreksi setiap penyimpangan yg penting.

PENTINGNYA PENGENDALIAN

→ Pengendalian penting km memantau apakah tujuan-2 nya tercapai sbgdm yg telah direncanakan dan apakah wewenang yg telah diimpahkan itu disalahgunakan atau tidak.

PENGUKURAN

Empat sumber informasi yg biasa digunakan para manajer utk mengukur kinerja :

1. Pengamatan Pribadi → memungkinkan liputan yg intensif
2. Laporan-2 Statistik → mudah dilihat dan efektif, tp memberikan informasi terbatas mengenai sebuah kegiatan
3. Laporan-2 Lisan : ml konferensi, rapat, percakapan tatap muka.
4. Laporan-2 Tertulis → lebih menyeluruh, lebih mudah diarsip, tetapi lebih lambat.

Agribisnis FP - UPNWWK

4

APA YANG DIUKUR ?

o Setiap kriteria pengendalian dpt diterapkan pada setiap situasi manajemen, kriteria : kepekaan karyawan, tingkat pergantian karyawan, tingkat ketidakhadiran dpt diukur

o Seorang manajer produksi di sebuah pabrik bisa menggunakan pengukuran : kuantitas barang yg dihasilkan per hari, per jam kerja, barang sisa per satuan keluaran, atau persentase tolakan yg dikembalikan oleh para pelanggan

o Apabila sebuah indikator kinerja tdk dpt diungkapkan dlm istilah-2 yg kuantitatif, maka manajer hrs mencari dan menggunakan pengukuran subyektif

MEMBANDINGKAN

→ Menentukan derajat variasi antara kinerja sebenarnya dg standar. Sejumlah variasi dlm kinerja dpt terjadi pada sebuah kegiatan

Agribisnis FP - UPNWWK

5

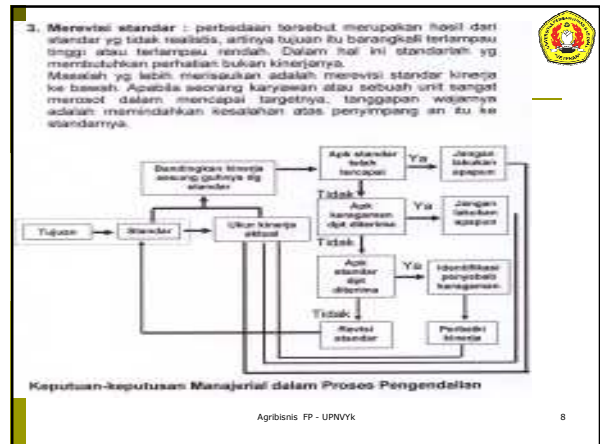
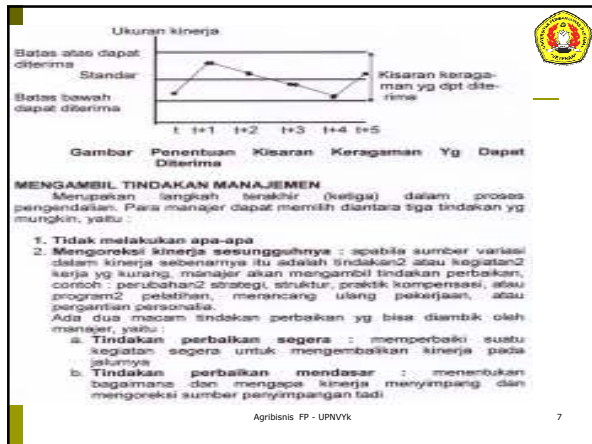
MENGAMBIL TINDAKAN MANAJEMEN

Para manajer dpt memilih diantara 3 tindakan yg mungkin, yaitu :

1. Tidak melakukan apa-apa
2. Mengoreksi kinerja sesungguhnya → melakukan perubahan-2 strategi, struktur, program-2 pelatihan, merancang ulang pekerjaan, atau pergantian personalia
3. Merevisi standar : perbedaan tsb merupakan hasil dari standar yg tdk realistis, artinya tujuan itu barangkali terlampaui tinggi atau terlampaui rendah

Agribisnis FP - UPNWWK

6



Soal Latihan

1. Apa yang dimaksud dengan sistem informasi manajemen ?
2. Jelaskan dua alat kendali keuangan !
3. Jelaskan tentang pengendalian perilaku !

Agribisnis FP - UPWYK 9

Referensi

- ❖ Robbins, Stephen P. & Coulter, Mary. 2002. *Management*, International Edition. Prentice-Hall International Inc, New Jersey.
- ❖ Terry, G. 1986. *Asas-asas Manajemen*. Penerbit Alumni, Bandung.

Agribisnis FP - UPWYK 10