



KOMUNIKASI NON VERBAL



KOMUNIKASI NON VERBAL

- ❖ Definisi : bentuk komunikasi yang tidak menggunakan kata-kata, baik lisan maupun tulisan.

→

Secara umum, untuk menyampaikan pesan-

pesan seseorang dapat menggunakan

tanda-tanda melalui tubuh, meliputi : gerak tubuh; bahasa tubuh.

- ❖ Komunikasi non verbal memberi arti pada komunikasi verbal.

Tujuan Komunikasi Non Verbal

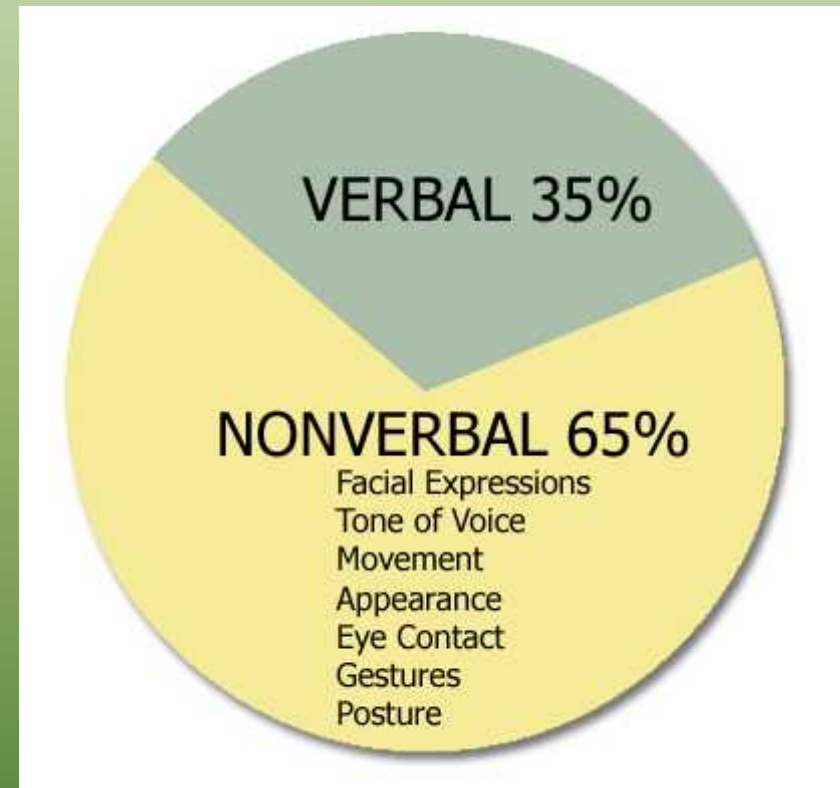
- ❖ Menyediakan/memberikan informasi
- ❖ Mengatur alur suara percakapan
- ❖ Mengekspresikan emosi
- ❖ Memberikan sifat, melengkapi, menentang atau mengembangkan pesan-pesan verbal
- ❖ Mengendalikan atau mempengaruhi orang lain
- ❖ Mempermudah tugas-tugas khusus



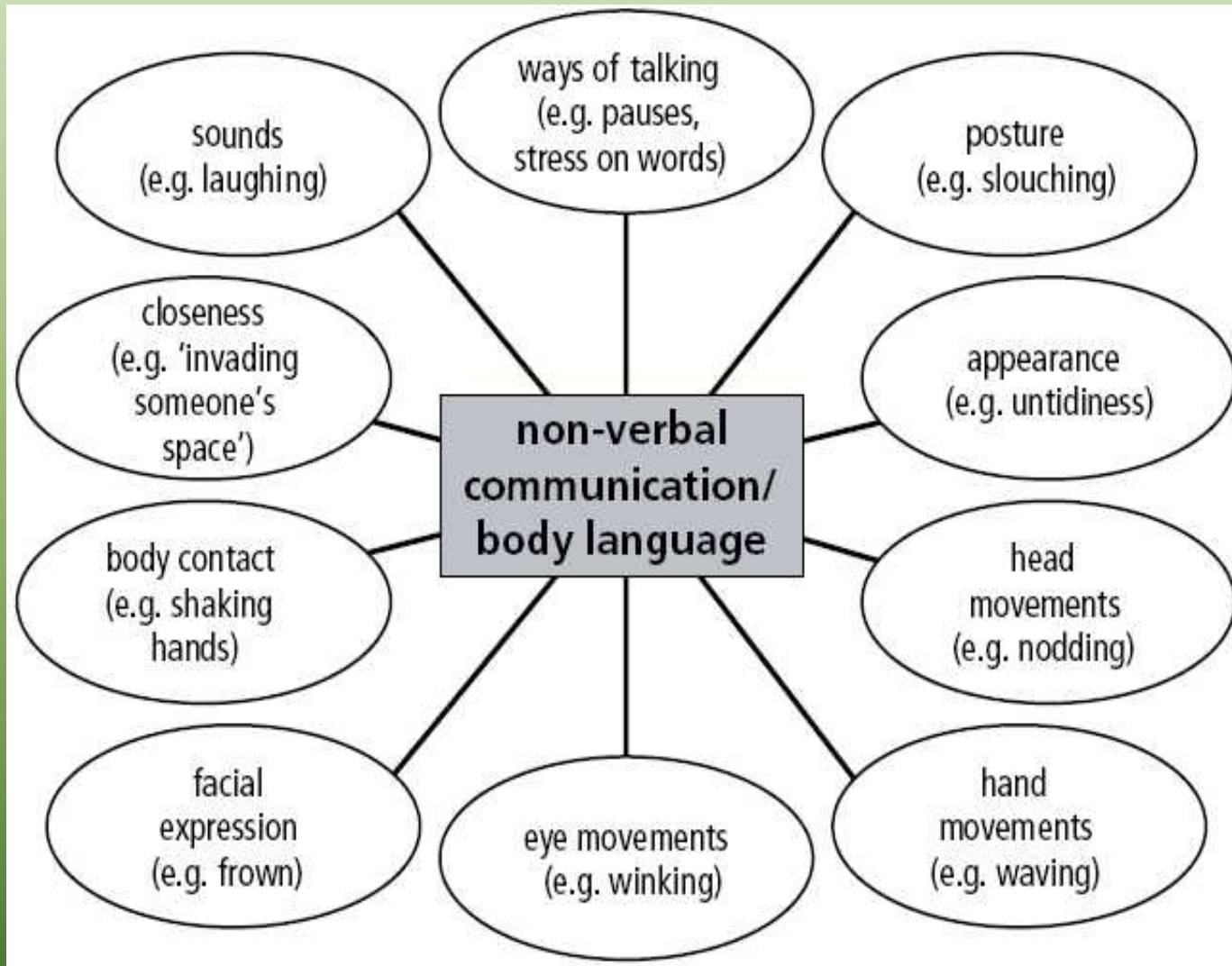
TIPE-TIPE BAHASA TUBUH



- Ekspresi Wajah
- Intonasi Suara
- Gerak Tubuh
- Penampilan
- Kontak Mata
- Isyarat Tangan
- Postur Tubuh



Types of Body Language



Bahasa Non Verbal yang Dominan, diperoleh dari :

❖ Ekspresi Wajah

→ Wajah merupakan sumber yang kaya dengan komunikasi, karena ekspresi wajah cerminan suasana emosi seseorang.

❖ Kontak Mata

→ Merupakan sinyal alamiah untuk berkomunikasi. Melalui kontak mata juga memberikan kesempatan pada orang lain untuk mengobservasi yang lainnya.

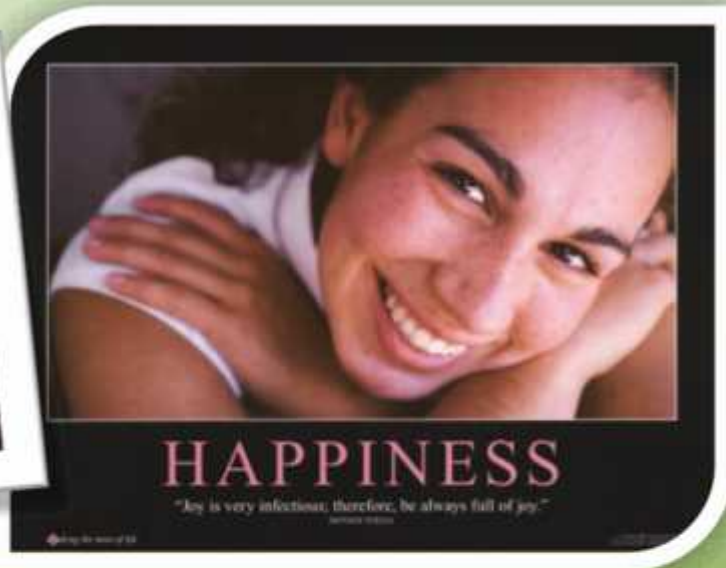
❖ Sentuhan

→ Sentuhan lebih bersifat spontan dari pada komunikasi verbal. Beberapa pesan seperti perhatian yang sungguh-sungguh, dukungan emosional, kasih sayang atau simpati dapat dilakukan melalui sentuhan.

Bahasa Non Verbal yang Dominan, diperoleh dari : *(Lanjutan)*

- ❖ Postur Tubuh dan Gaya Berjalan
 - Cara seseorang berjalan, duduk, berdiri dan bergerak memperlihatkan ekspresi dirinya. Postur tubuh dan gaya berjalan merefleksikan emosi, konsep diri, dan tingkat kesehatannya.
- ❖ Sound (Suara)
 - Rintihan, menarik nafas panjang, tangisan juga salah satu ungkapan perasaan dan pikiran seseorang yang dapat dijadikan komunikasi.
- ❖ Gerak Isyarat
 - Dapat mempertegas pembicaraan. Menggunakan isyarat sebagai bagian total dari komunikasi.

What do they convey ?



Expressions



Facial Expressions



Neutral



Anger



Disgust



Fear



Joy



Sadness



Surprise

Dramatics



What has happened?



© www.harrycutting.com





Postures



Gestures



Fungsi Komunikasi Non Verbal

- ❖ Emblem
 - Gerakan mata tertentu merupakan simbol yang memiliki kesetaraan dengan simbol verbal.
- ❖ Illustrator
 - Pandangan ke bawah bisa menunjukkan kesedihan atau depresi.
- ❖ Regulator
 - Kontak mata berarti saluran percakapan terbuka, memalingkan muka menandakan ketidaksediaan untuk berkomunikasi.

Fungsi Komunikasi Non Verbal (*Lanjutan*)

- ❖ Penyesuaian
 - Kedipan mata yang cepat meningkat ketika orang dalam tekanan. Itu merupakan respon yang tidak disadari yang merupakan upaya tubuh untuk mengurangi kecemasan.
- ❖ Affect Display
 - Pembesaran manik-manik pupil mata yang menunjukkan peningkatan emosi .

Thank you





Griffin Training 



**Module 6: Non-verbal
Communication**